

## Algemene voorwaarden kaartverkoop en bezoek Theatergroep Wateringen

### 1. Entreekaarten kopen

U hebt drie mogelijkheden om toegangsbewijzen voor een voorstelling te kopen:

1. Via de website. U betaalt via iDEAL
2. Via de e-mail; [reserveren@theatergroepwateringen.nl](mailto:reserveren@theatergroepwateringen.nl). U betaalt de kaartjes op de avond van de voorstelling contant of per pin.
3. Via de telefoon; 085 201 31 52. U betaalt de kaartjes op de avond van de voorstelling contant of per pin.

*Reserveringen via andere kanalen dan bovengenoemde worden niet in behandeling genomen.*

Als u toegangsbewijzen koopt via de website, vindt betaling plaats via iDEAL. U hebt toegang tot een voorstelling als het reserveringsformulier via de website volledig ingevuld is, de betaling is goedgekeurd en u een betalingsbevestiging heeft ontvangen. In de bijlage van de bevestigingsmail zijn uw toegangsbewijzen te vinden. U kunt deze printen en meenemen naar de voorstelling. Als u toegangsbewijzen reserveert per mail of telefoon liggen de kaartjes op de avond van de voorstelling voor u klaar en kan er contant of per pin worden betaald. Betaling in termijnen is niet mogelijk!

### 2. Reserveren

Wilt u zeker zijn van uw plaatsen, koop dan vooraf kaarten via de website. Reserveringen per e-mail of telefoon zijn pas definitief na een bevestiging van de werkgroep reserveringen.

### 3. Annuleren

U kunt een al betaalde voorstelling kosteloos annuleren tot twee weken voor aanvang van de voorstelling. Tot één week voor aanvang ontvangt u 50% restitutie. Na deze termijn vindt geen restitutie plaats.

### 4. Wijzigingen

U kunt een al betaalde voorstelling voor een bepaalde datum niet omzetten of inwisselen voor een andere datum. Zorg er dus voor dat u altijd reserveert voor de juiste datum/tijd. In deze situatie kunt u geen aanspraak maken op punt 3.

### 5. Maximaal aantal bezoekers

Zodra het maximaal aantal reserveringen is bereikt, sluit de kaartverkoop en kunt u zich niet aanmelden voor de reservelijst.

## Algemene voorwaarden kaartverkoop en bezoek Theatergroep Wateringen (vervolg pagina)

### 6. Minimaal aantal bezoekers

Voor elke voorstelling geldt een minimaal aantal bezoekers. Wanneer dit niet bereikt wordt, kan een voorstelling geannuleerd worden. Annulering wordt gecommuniceerd via de website. Personen die al een toegangsbewijs hebben gekocht, worden persoonlijk op de hoogte gesteld van de annulering, mits de contactgegevens bekend zijn. Bij annulering van een activiteit door Theatergroep Wateringen vindt restitutie van het aankoopbedrag plaats of wordt er aangeboden de voorstelling op een andere dag te bezoeken.

### 7. Foto- en filmopnames

Het kan voorkomen dat er tijdens de voorstelling foto- en/of filmopnames worden gemaakt. Deze kunnen door Theatergroep Wateringen worden ingezet in de verschillende communicatiemiddelen, zoals de website, foldermateriaal en persberichten. Wanneer u hier bezwaar tegen heeft, kun u dit aangeven bij de aanwezige begeleider van de activiteit.

Het zelf maken van foto- en/of filmopnames is toegestaan, mits voor eigen gebruik.

### 8. Overige voorwaarden

Na afloop van een voorstelling kunnen wij u vragen een enquête in te vullen. De hiermee verzamelde gegevens worden gebruikt voor het verbeteren van de dienstverlening. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet vrijgegeven aan anderen.

Theatergroep Wateringen is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen, evenmin is zij aansprakelijk voor diefstal en/of vermissing van persoonlijke bezittingen tijdens de door haar georganiseerde voorstellingen.

Alle door Theatergroep Wateringen gepubliceerde prijzen, data en teksten zijn onder voorbehoud van typ-, zet- en drukfouten en kunnen na publicatie worden aangepast.

Mocht u na het lezen van deze voorwaarden nog vragen hebben, neem dan contact op met de reserveringslijn via: [reserveren@theatergroepwateringen.nl](mailto:reserveren@theatergroepwateringen.nl)